



## xbot 咖啡大师 S

像素级复刻，带来大师级艺术拉花咖啡  
多种点餐方式 / 双臂拉花学习系统 / 智能云端管理系统  
咖啡大师系列荣获多项工业设计奖项



【用户手册】



必须遵守本手册中的说明，尤其是安全说明。这有助于避免人身伤害和财产损失。确保所有相关人员阅读并遵守此使用说明。

面向对象：

任何使用艾博咖啡大师的人员，包括且不限于操作员，维修人员，艾博咖啡大师交付经理，维护人员等。

**版权声明：**

本手册由艾博智能科技（山东）有限公司（以下简称“艾博智能”）制作并拥有版权。未经艾博智能书面许可，任何单位及个人不得对本手册的任何部分进行使用、复制、修改、抄录、传播或与其他产品捆绑使用、销售。

本手册在印刷时已尽可能包含各项功能介绍和使用说明。但由于产品功能不断完善、设计变更等，仍可能与您购买的产品有不符之处。由于产品更新，本手册与实际产品在颜色、外观等方面可能有所偏差，请以实际产品为准。

# 目录

## CONTENTS

|          |                            |          |                           |           |                         |
|----------|----------------------------|----------|---------------------------|-----------|-------------------------|
| <b>1</b> | <b>安全说明..... 8</b>         | <b>5</b> | <b>日常运营..... 28</b>       | <b>7</b>  | <b>保修政策..... 50</b>     |
|          | 1.1 电气安全..... 8            |          | 5.1 准备物料 .....28          |           | 7.1 退换货政策 .....50       |
|          | 1.2 触碰安全..... 8            |          | 5.2 开机 .....28            |           | 7.2 保修范围 .....50        |
|          | 1.3 紧急停止..... 9            |          | 5.2.1 一键开机 ..... 28       |           | 7.3 非保修条款 .....50       |
|          | 1.4 其它安全事项 ..... 9         |          | 5.3 添加物料 .....29          |           | 7.4 售后联系方式 ..... 50     |
|          |                            |          | 5.3.1 咖啡杯 ..... 30        |           |                         |
| <b>2</b> | <b>产品简介..... 12</b>        |          | 5.3.2 咖啡豆 ..... 30        | <b>8</b>  | <b>包装运输..... 51</b>     |
|          | 2.1 产品介绍 .....12           |          | 5.3.3 清洗丸 ..... 30        |           |                         |
|          | 2.2 产品外观.....12            |          | 5.3.4 添加牛奶（开机时） ..... 31  | <b>9</b>  | <b>声明 ..... 51</b>      |
|          | 2.3 主要参数.....13            |          | 5.3.5 更换牛奶（运营期间） ..... 31 |           |                         |
|          | 2.4 电器数据概述 .....13         |          | 5.3.6 后台物料初始化 ..... 32    | <b>10</b> | <b>咖啡大师系列介绍..... 52</b> |
| <b>3</b> | <b>点餐方式及管理后台介绍..... 16</b> |          | 5.4 开启运营 .....32          |           |                         |
|          | 3.1inSight 点餐 .....16      |          | 5.4.1 单次清洗消毒..... 33      |           |                         |
|          | 3.2 机器管理后台 .....17         |          | 5.4.2 试做一杯 ..... 33       |           |                         |
|          | 3.2.1 机器管理后台账号申请 ..... 17  |          | 5.4.3 开启运营 ..... 34       |           |                         |
|          | 3.2.2 机器管理后台操作指南 ..... 17  |          | 5.5 清洁卫生 .....34          |           |                         |
|          | 3.2.3 查询运营数据 ..... 21      |          | 5.5.1 艾博咖啡大师洗机 ..... 35   |           |                         |
| <b>4</b> | <b>安装环境..... 24</b>        |          | 5.5.2 清洗废渣盒 ..... 37      |           |                         |
|          | 4.1 预留空间 .....24           |          | 5.5.3 艾博咖啡大师擦拭 ..... 37   |           |                         |
|          | 4.2 强弱电环境 .....25          |          | 5.6 关机 .....39            |           |                         |
|          | 4.3 给排水环境 .....26          |          | 5.7 指示灯说明.....39          |           |                         |
|          | 4.4 水电网测试 .....27          |          | 5.8 一键恢复 .....40          |           |                         |
|          |                            |          | 5.9 清空流程 .....41          |           |                         |
|          |                            |          | 5.10 注意事项 .....46         |           |                         |
|          |                            | <b>6</b> | <b>常见问题..... 47</b>       |           |                         |
|          |                            |          | 6.1 ( 管理后台 ) 提示缺料 .....47 |           |                         |
|          |                            |          | 6.2 系统故障或异常提示.....48      |           |                         |

# 01

## 安全说明



# 1 安全说明

本章阐述旨在确保艾博咖啡大师及相关软硬件安全无故障运行，同时避免设备对人体产生危险和伤害。除了需要注意本章节中阐述的安全说明，还需要仔细阅读各部件的安全说明。

## 1.1 电气安全

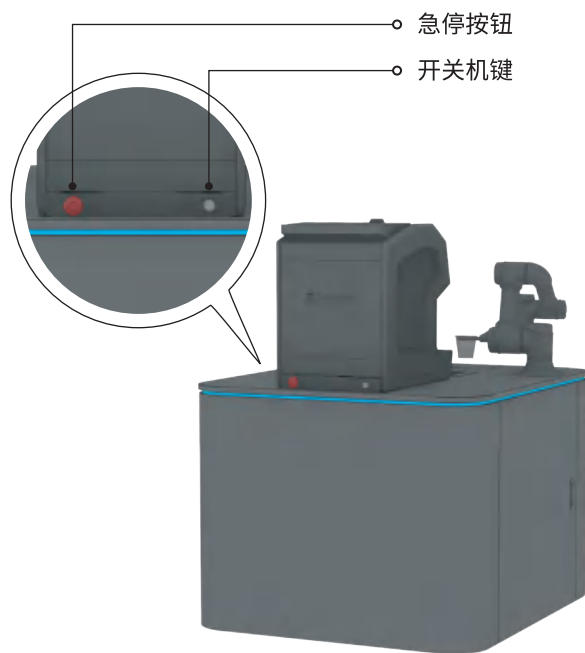
- 艾博咖啡机器两路 220V，16A 强电供电，电控箱配有断路器开关。非专业人员请勿触碰电控箱及内部设备。工作人员开合断路器开关时，请保持手部清洁、干燥，并佩戴绝缘手套，严禁触碰除断路器开关以外的电气部件、线缆等。
- 请勿使用已经损坏或电源线有破损的设备，如有损坏迹象，请立刻拔掉电源插头，并联系艾博咖啡大师交付经理。
- 请将线缆远离尖锐物体，避免划伤线缆。
- 请勿将设备放置或者接近高温、高压、灰尘和潮湿环境。

## 1.2 触碰安全

- 艾博咖啡大师机械臂运动过程中，请勿进入机械臂运动范围或者触碰机械臂。以免对人员或设备造成伤害。
- ※ 机械臂运动范围：台面及超出台面左右两侧各 20 厘米以内空间。
- 咖啡机清洗、润湿及奶缸清洗消毒时均使用高温蒸汽、热水。请在进行卫生清洁工作时，注意远离出水口，避免触碰奶缸，谨防烫伤。
  - 禁止自行使用咖啡机等设备，以免干扰设备正常运行。

## 1.3 紧急停止

请务必遵守机械臂相关操作规范和安全指示。如需要人为紧急停止情况下，请按下急停按钮，按钮位置位于咖啡机后部，如下图。



## 1.4 其他安全事项

- 仅限专业人员独使用或者运营艾博咖啡大师。
- 仅限专业人员移动艾博咖啡大师，避免造成设备损坏。
- 长期不使用以及搬运或运输设备时，建议参照清空流程进行处理，避免设备造成异常。

# 02

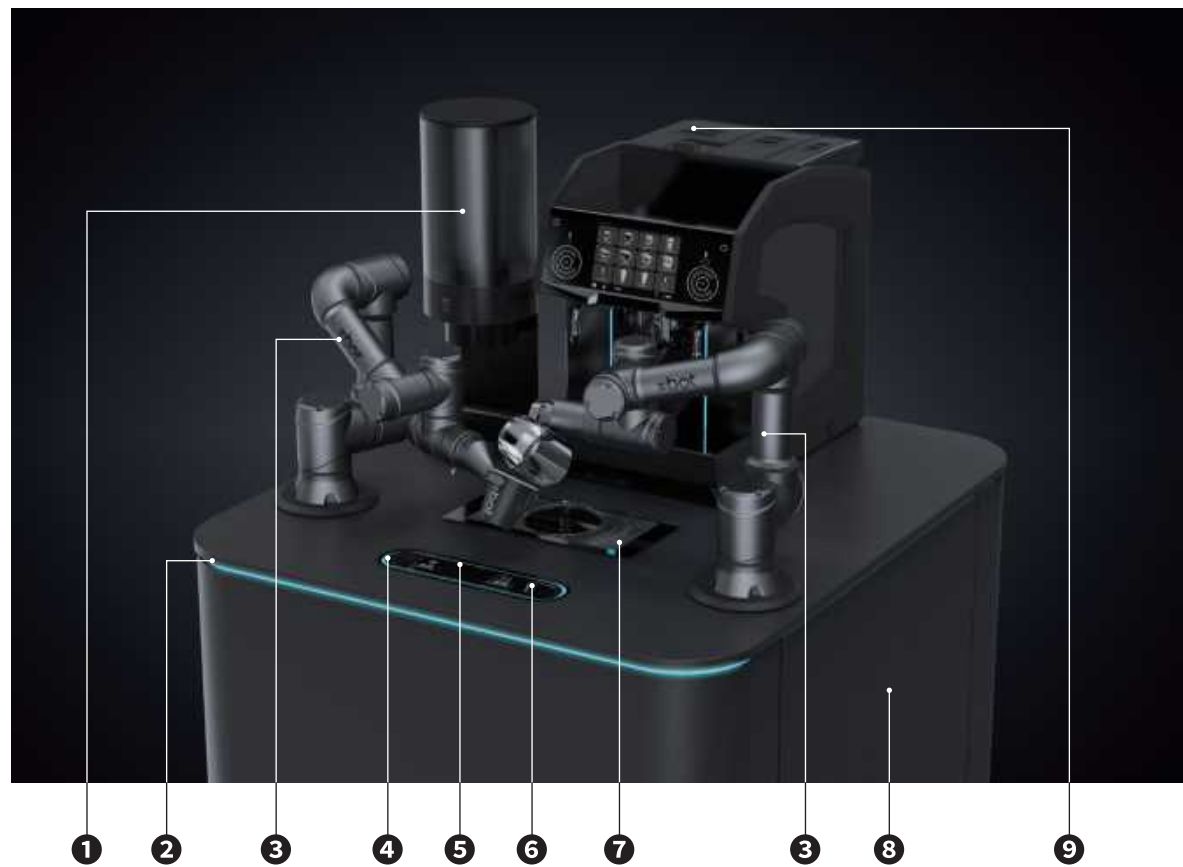
产品简介



## 2 产品简介

### 2.1 产品介绍

一台精准复刻大师手艺的艾博智能咖啡大师（以下简称为咖啡大师），内置瑞士整机进口商用咖啡机，搭配自研机器学习以及轨迹算法系统，亚毫米级拉花大师技法复刻，打造出大师级精品咖啡。咖啡大师使用定制的优质牛奶、高品质的咖啡豆以达到出品 8 盎司精品咖啡的最终效果，此外可支持其他品牌牛奶和咖啡豆及杯型的定制。



### 2.2 产品外观

- ① 落杯器
- ② 氛围灯
- ③ 机械臂
- ④ 放杯处氛围灯
- ⑤ 杯底红外检测区
- ⑥ 二维码验证
- ⑦ 奶缸清洗槽
- ⑧ 补料区
- ⑨ 咖啡豆补充区

### 2.3 主要参数

| 模 块    | 概 述                               |
|--------|-----------------------------------|
| 尺 寸    | 1280mm（长） / 1130mm（宽） / 1600mm(高) |
| 重 量    | 约 400kg                           |
| 电 源    | 220V，16A                          |
| 功 率    | 额定 6126W，最大 6260W                 |
| 制作效率   | 约 30 杯 / 小时                       |
| 咖啡豆存储量 | 1.2 kg                            |
| 牛奶存储量  | 8L                                |
| 网络通信   | 有线网络（推荐）预留网络接口 RJ45               |
| 进 水    | 3 分快插 PE 管                        |
| 排 水    | 25 毫米 PVC 管                       |
| 工作温度   | 10°C ~32°C                        |

### 2.4 电器数据概述

| 设备名称    | 额定功率（W） | 供电形式             | 备 注                    |
|---------|---------|------------------|------------------------|
| 咖啡机     | 2800    | 220V 三线 16A      | 220V，16A，2 路供电         |
| 机械臂 1   | 125     | 220V 三线 10A      | 最小 90W，通常 125W，最大 250W |
| 机械臂 2   | 125     | 220V 三线 10A      | 最小 90W，通常 125W，最大 250W |
| 冰箱      | 45      | 220V 二线 10A      |                        |
| 传感器协助板  | 85      | AC/DC 5V8A，24V2A |                        |
| 开水机     | 2500    | 220V 三线 10A      |                        |
| 工控机     | 150     | 220V 三线 10A      |                        |
| 路由器     | 12      | 适配器，12V          |                        |
| 自动供水泵模组 | 120     | 220V 二线          |                        |
| 交换机     | 4       | 适配器，5V           |                        |
| 开水泵     | 160     | 220V 三线 10A      |                        |
| 总功率     | 6126W   |                  | 最大功率 6260W             |

# 03

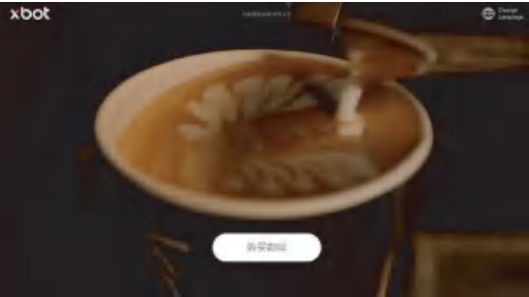
点餐方式  
X  
管理后台



3 点餐方式及管理后台介绍

3.1 inSight 点餐

1. 设备开机后 insight 自起到达点餐首页。
3. 购物车商品支持增删功能，支持多杯下单等功能。



2. 首页点击“购买咖啡”按钮，而后选择咖啡品类并支付，支付完成后咖啡大师开始制作咖啡。若选择拿铁咖啡，需选定花型后支付。



图 1 选择咖啡商品



图 2 选花型



图 1 添加购物车



图 2 扫码支付

4. 咖啡制作中，点餐 App 依次展示相应制作状态，制作完成后会默认回到首页。



3.2 机器管理后台

管理后台链接：<https://inbot.x-bot.cc>

3.2.1 机器管理后台账号申请

请联系艾博咖啡大师交付经理，告知用户姓名，手机号或邮箱，需管理设备的名称或 SN 号，艾博咖啡大师交付经理审核通过后向公司申请运营账号。

3.2.2 机器管理后台操作指南

在手机或 PC 端打开浏览器，输入网址 (<https://inbot.x-bot.cc>) 并登录，进入艾博咖啡机器管理后台。



点击“设备详情”，查看机器当前状态，可通过【设备名称】【设备 SN】【设备状态】等信息，搜索对应的设备，在运营状态一栏，点击“开关”按钮，可切换设备运营状态。



点击“查看详情”可查看设备详情；点击下拉框可切换该账号下其他设备；点击运营按钮可进行运营状态的切换；若设备出现故障，可在该页面“异常原因”处查看设备异常原因；点击“返回”按钮可返回设备详情主页面。



【我的设备—设备详情】查看详情界面

进入【物料管理】页面，将运营状态关闭后，可进行物料管理操作，点击“编辑”按钮可进行物料 / 废料空间剩余量编辑，点击“初始化”，可将物料 / 废料空间一键置满。



【物料管理】页面

进入【运维操作】页面，可点击“试做一杯”、“单次清洗消毒”、“咖啡机清洗”、“奶缸清洗”、“奶缸复位”、“一键恢复”进行相关操作。

- **试做一杯**：运营人员每日开机后需点击“试做一杯”确保机器各模块各物料正常。
- **单次清洗消毒**：超过 3 小时设备未使用，建议关闭运营并点击【单次清洗消毒】按钮，操作成功后，机器会自动进行奶缸高温热水消毒。
- **咖啡机清洗**：指咖啡机管路自动清洁；每日运营结束，需点击“咖啡机清洗”按钮，并按照咖啡机屏幕提示依次操作，完成咖啡机清洗。
- **奶缸清洗**：机械臂移动到指定位置，方便人工清洗擦拭奶缸嘴，清洗完成后，需执行奶缸复位。
- **奶缸复位**：配合“奶缸清洗”功能使用。需注意在触发“奶缸清洗”功能后，机械臂未复位前，请勿关机和操作其它功能。
- **一键恢复**：当机器设备出现异常状态时，只需点击“一键恢复”，机器即可自动修复故障模块，详情请参照下文一键恢复章节。

提示：点击“咖啡机清洗”前，请确保奶箱奶管置于装有专用清洗剂的专用清洗桶中，废渣盒处于指定位置。



【运维操作】页面

账号密码修改：将鼠标置于页面右上角账户图标处，点击“个人设置”可修改账户密码，详见下图。

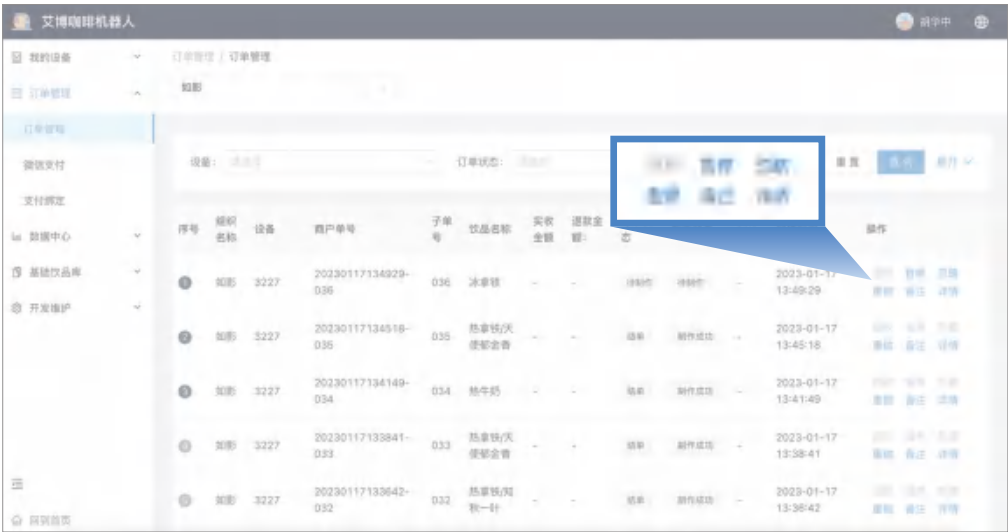


【个人设置】页面



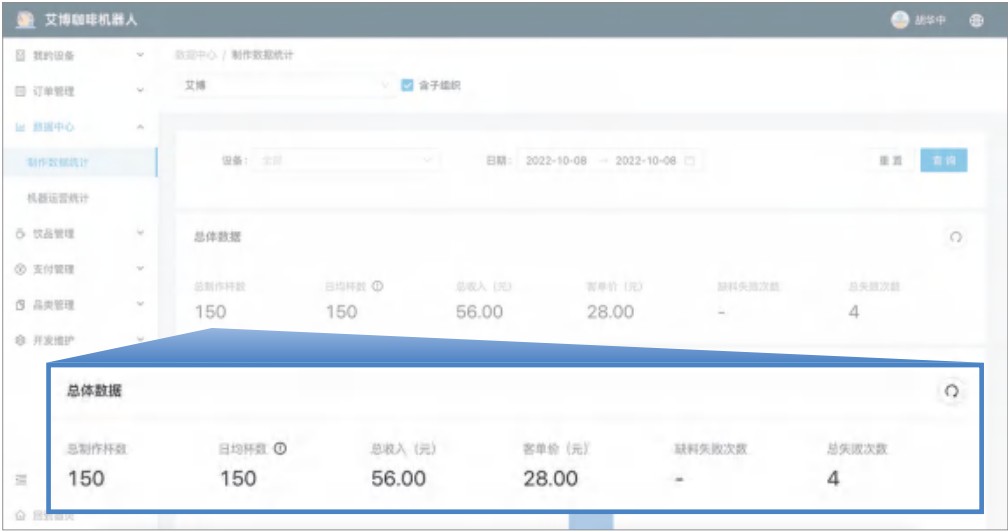
【个人设置 - 修改密码】页面

咖啡大师制作咖啡过程中，如果有未制作订单、失败订单，可以进入到后台订单管理点击“忽略”功能。



3.2.3 查询运营数据

进入艾博咖啡机器管理后台，点击“数据中心”。可以根据设备和日期查询咖啡机器人的制作数据。



【数据中心 - 制作数据统计】页面

# 04

安装环境

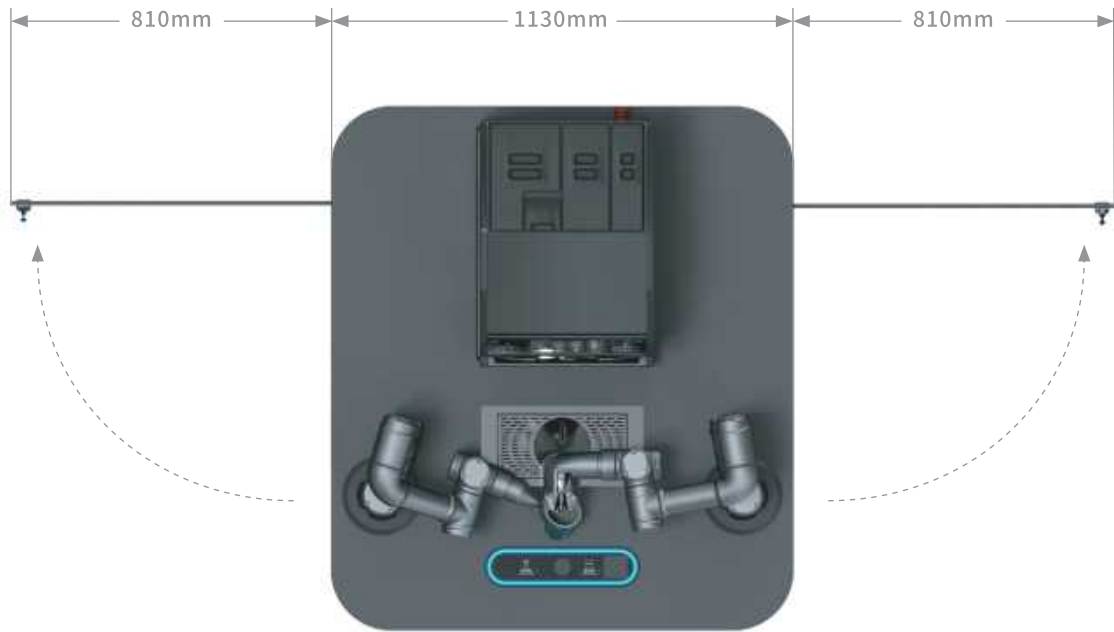


## 4 安装环境

艾博咖啡大师进场时，门口及过道等需满足艾博咖啡大师的运输要求；艾博咖啡大师的安装位置除预留机体安放位置外，还需要预留工作人员进行设备运营工作的活动空间及运营设备必需的电力、网络 and 上下水。

### 4.1 预留空间

预留空间主要确保艾博咖啡大师进场及系统运行环境能够满足要求，主要包含空间大小、预留空间是否满足现场运营使用。



| 确认内容   | 说    明                                             |
|--------|----------------------------------------------------|
| 门口及过道  | 满足宽度 1130mm，总高度 1600mm，总长度 1280mm 的艾博咖啡机器人通过（不带包装） |
| 左右预留空间 | 咖啡机左右两侧需预留 810mm                                   |
| 前后预留空间 | 后门最小预留 500mm，前门为全开放空间                              |

### 4.2 强弱电环境

预留空间和机器摆放位置确认完成后，确认强弱电的位置是否匹配，确认强弱电是否满足使用要求，艾博咖啡大师电源线为左侧出线，需预留 2 个 220V/16A 三孔地面插座以及一个 5 孔插排。



| 分类 | 说    明                                                             |
|----|--------------------------------------------------------------------|
| 强电 | 地面预留 2 个强电位置，穿线管超出地面 20mm，引出线缆长度均为 1000mm，尾端连接好 220V / 16A 一体明装插座盒 |
| 弱电 | 地面预留 1 个弱电位置（RJ45 网口），线管超出地面 20mm，引出线缆长度均为 2000mm，尾端连接好水晶头         |
| 位置 | 强弱电均在设备底部左侧位置（面向设备前门），强弱电点位间距 200mm                                |

4.3 给排水环境

为满足艾博咖啡大师制作前后净水器、开水机及奶缸清洗消毒的用水、排水需求，安装艾博咖啡大师场地需预留上下水管路。以下是对供水排水管路要求。



| 分类 | 规格要求                    | 说 明                                                 |
|----|-------------------------|-----------------------------------------------------|
| 供水 | 20mmPVC（或者 ppr）进水管 + 角阀 | 上水管路接口：地面预留四分外丝接头，接头高出地面不大于 20mm；                   |
| 出水 | 50mm 出水管                | 下水管路接口：50mmPVC 排水管，高度与地面平齐，周圈空隙不小于 30mm，深度不小于 50mm。 |
| 位置 | 上下水位置在设备底部右侧位置（面向设备前门）  |                                                     |

说明：针对部分用户的设备安装位置无上下水的情况，艾博咖啡大师可以采用自动供水模组方案。

4.4 水电网测试

环境搭建完成之后，需按下表进行环境测试。

| 分类 | 测试方案                            |
|----|---------------------------------|
| 水  | 打开供水角阀或者水龙头，水压为市政供水压力，约 0.14Mpa |
| 强电 | 通电测试或者与现场人员确认插座已供电，且为 220V/16A  |
| 网线 | 使用笔记本连接，登录网页测试，使用测网络软件测试稳定性     |

## 5 日常运营

日常运营工作主要包含：准备物料、开机、添加物料、开启运营、清洁卫生及关机。

### 5.1 准备物料

| 物料  | 规格型号 | 数量   | 备 注                                        |
|-----|------|------|--------------------------------------------|
| 牛奶  | 8L   | 1 箱  | 将冷藏至 0-4℃左右的牛奶添加至艾博咖啡机器人并根据运营情况准备若干袋牛奶进行冷藏 |
| 纸杯  | 8 盎司 | 37 个 | 按需放置在杯架                                    |
| 咖啡豆 | 1kg  | 1 袋  |                                            |
| 清洗丸 | 3g   | 7 个  |                                            |

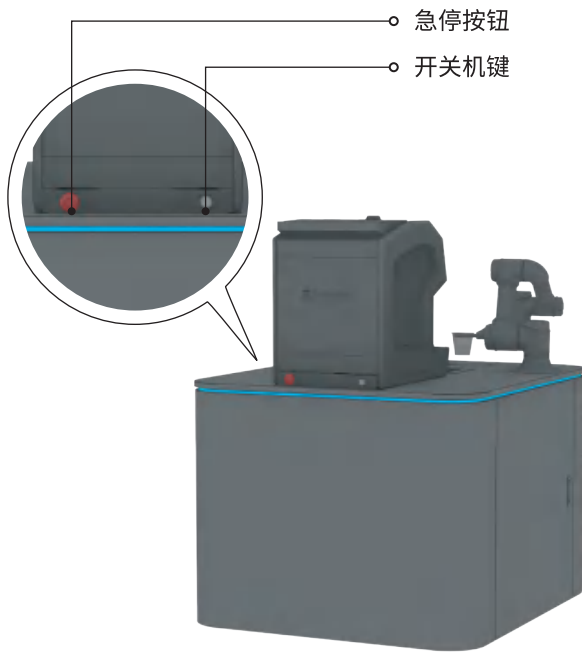
注意：以上物料清单为建议备货量。现场运营人员，可视情况调整物料备货量。

### 5.2 开机

| 类型   | 检查项     | 具体操作         | 说明 |
|------|---------|--------------|----|
| 一键开机 | 氛围灯开始闪烁 | 长按开关机按钮 5 秒钟 |    |

#### 5.2.1 一键开机

在艾博咖啡大师背部面板，长按开关机键 5 秒。开关机键位置如右图。



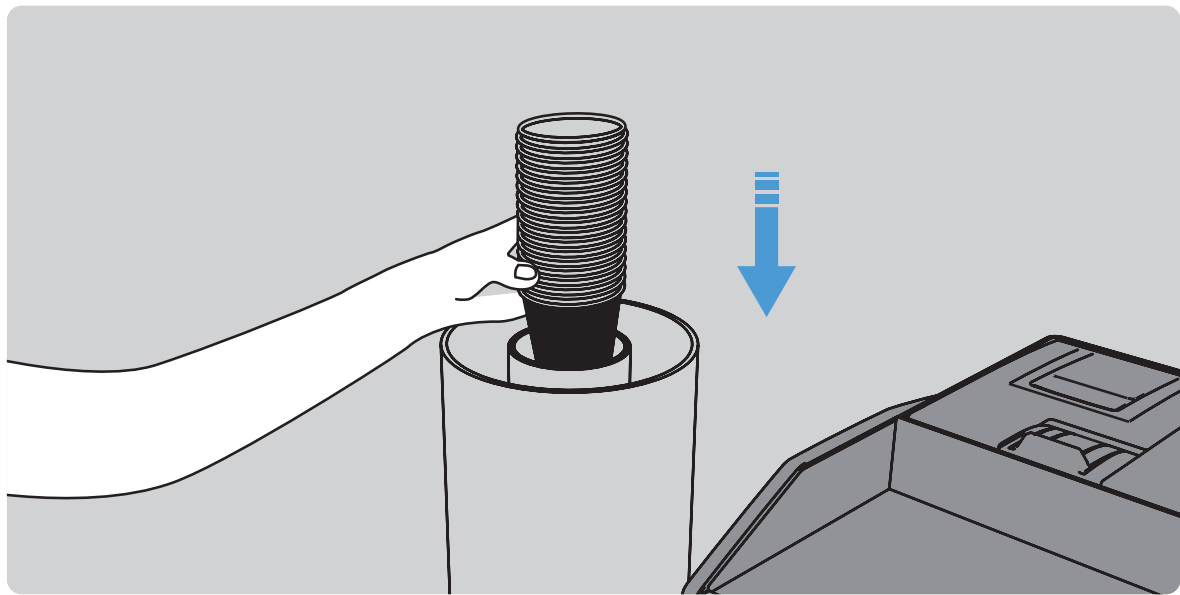
### 5.3 添加物料

艾博咖啡大师开机后，需检查牛奶、咖啡豆、纸杯物料余量，并添加至足量，同时检查废渣盒是否已清空。开启运营期间，物料消耗至警戒阈值会发送提醒短信。本章节操作均需要设备运营状态为关闭情况下进行。为保证食品安全，请在操作过程中穿戴一次性手套。

| 类型      | 项目  | 具体操作                   | 说明                      |
|---------|-----|------------------------|-------------------------|
| 添加物料    | 咖啡杯 | 将纸杯放入落杯器中。             | 此时，设备运营状态应为关闭，无法进行扫码点餐。 |
|         | 咖啡豆 | 加入左侧豆仓（面向咖啡机前门）        |                         |
|         | 清洗丸 | 保持仓内至少 1 粒至多不超过 7 粒    |                         |
|         | 牛奶  | 将牛奶倒入奶箱，再将奶箱放入艾博机器人冰箱内 |                         |
|         | 废渣盒 | 清理废渣盒并放回原位             |                         |
| 后台物料初始化 | ——  | 管理后台操作物料初始化            |                         |

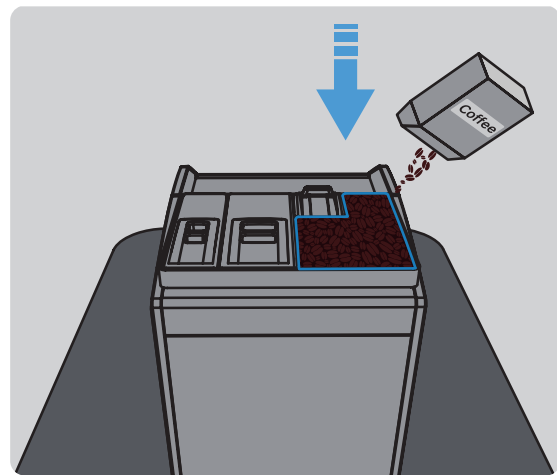
5.3.1 咖啡杯

将落杯器顶部盖子打开，再将准备好的纸杯，从上至下放入落杯器中，可根据运营情况调整杯架上纸杯数量。



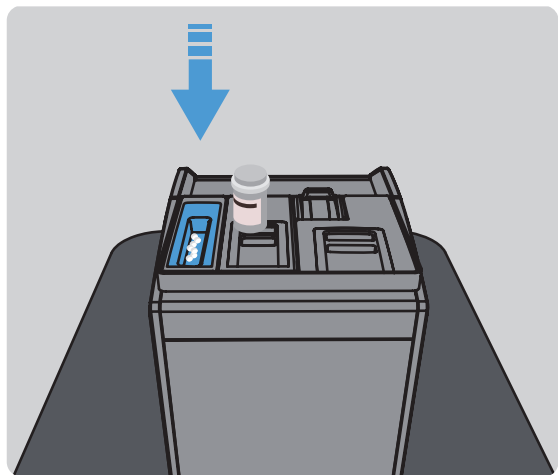
5.3.2 咖啡豆

将咖啡豆加入咖啡机左侧豆仓（面向咖啡机前门），加满咖啡豆。用户已经定制两种咖啡豆口味的设备，需要按照咖啡豆品类分别加入左右豆仓。



5.3.3 清洗丸

将清洗丸添加至清洁丸仓。仓内保持 1 至 7 个即可。清洗丸长时间暴露在空气中可能会受潮变形，不建议超过 7 个。



5.3.4 添加牛奶（开机时）



A

准备工具：  
剪刀或者水果刀、纸巾。

B

将盒装牛奶口用剪刀剪开。



C

将漏斗插入奶箱，  
再将牛奶倒入漏斗中。

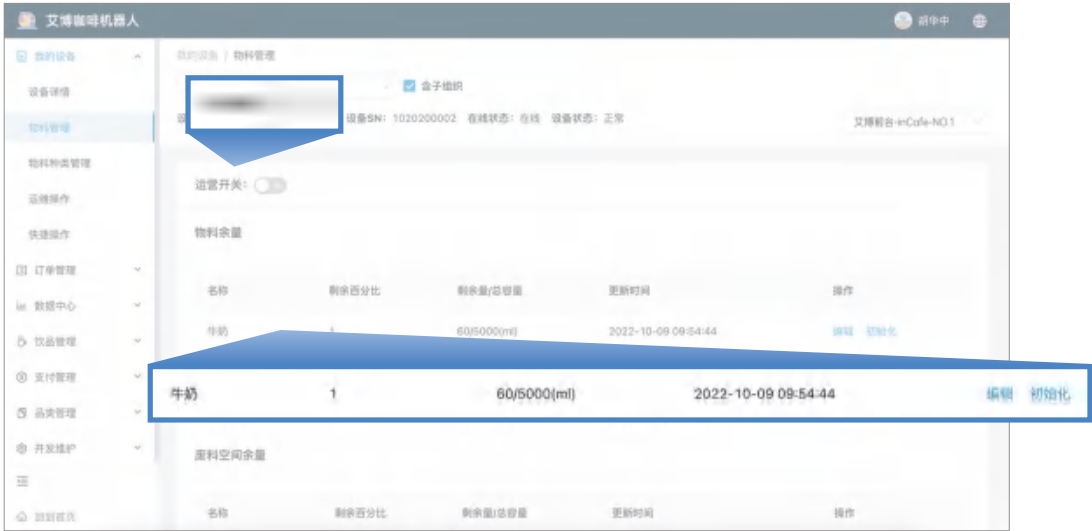
5.3.5 更换牛奶（运营期间）

艾博咖啡大师运营期间，系统会通过短信提醒牛奶不足或者耗尽。为避免浪费，建议牛奶耗尽时，再进行更换。补充牛奶时，需要将奶箱拿出来，再将准备好的牛奶倒入奶箱中，盖好奶箱盖，最后登录管理后台，按实际添加情况调整余量，完成后开启“运营”。

5.3.6 后台物料初始化

登录管理后台链接：<https://inbot.x-bot.cc>

进入【物料管理】页面，点击“初始化”，可将物料 / 废料空间一键置满。



5.4 开启运营

艾博咖啡大师每天第一次开机添加物料后，需要进行咖啡机润湿，奶缸清洗消毒，然后试做一杯咖啡。以上工作完成方可开启运营。

| 类 型    | 项 目              | 具体操作                             | 说 明                     |
|--------|------------------|----------------------------------|-------------------------|
| 单次清洗消毒 | 咖啡机润湿、奶缸清洗消毒     | 管理后台【运维操作】页面，点击“单次清洗消毒”。         | 此时，设备运营状态应为关闭，无法进行扫码点餐。 |
| 试做一杯   | 建议做一杯拉花型热拿铁，花型自选 | 管理后台【运维操作】页面，点击“试做一杯”。检查运行环境是否满足 |                         |
| 开启运营   | ——               |                                  |                         |

5.4.1 单次清洗消毒

登录管理后台链接：<https://inbot.x-bot.cc>

进入【运维操作】页面，点击“单次清洗消毒”，艾博咖啡大师自动进行咖啡机润湿和奶缸清洗消毒。



5.4.2 试做一杯

登录管理后台链接：<https://inbot.x-bot.cc>

进入【运维操作】页面，点击“试做一杯”，艾博咖啡大师将制作一杯爱心花型热拿铁。



5.4.3 开启运营

登录管理后台链接：<https://inbot.x-bot.cc>

进入【设备详情】页面，设备在线状态显示为“在线”时，然后打开运营开关。



5.5 清洁卫生

清洁卫生包含清洁工具说明和清洁流程说明两部分。

清洁工具说明

| 序 号 | 类 别  | 咖啡机             |
|-----|------|-----------------|
| 1   | 清洁用品 | 清洗液、清洗丸         |
| 2   | 清洁工具 | 抹布、湿巾、清洗桶、一次性手套 |
| 3   | 清洁要求 | 详见清洗流程          |
| 4   | 清洁频率 | 每日一次            |

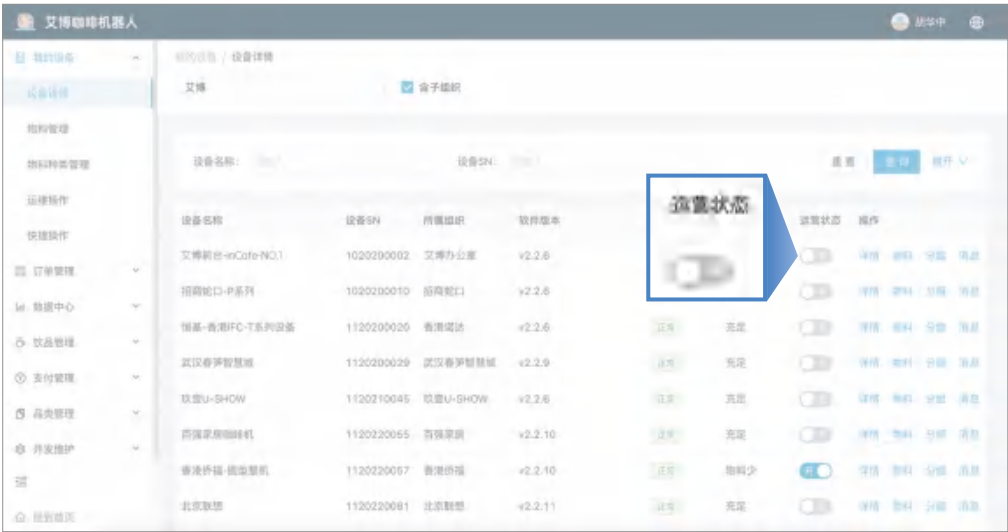
清洁流程说明

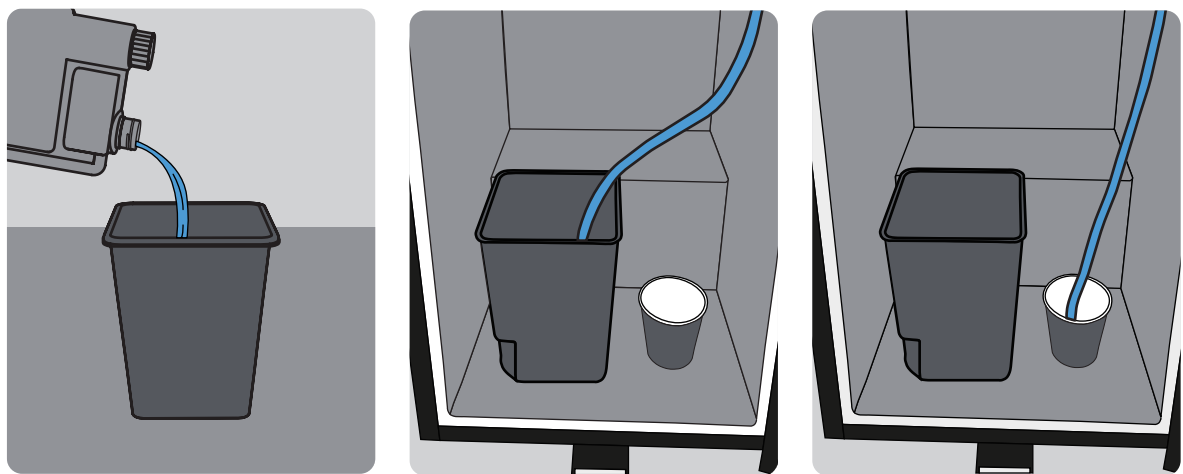
| 序号 | 项 目           | 具体操作                                 | 说 明                     |
|----|---------------|--------------------------------------|-------------------------|
| 1  | 艾博智能咖啡大师 S 洗机 | 将奶箱拿出来，进行冷藏保存                        | 此时，设备运营状态应为关闭，无法进行扫码点餐。 |
|    |               | 检查清洗丸仓中有清洗丸，挤压 30ml 清洁剂到清洗桶，将奶管放入清洗桶 |                         |
|    |               | 管理后台【运维操作】页面，点击“咖啡机清洗”               |                         |
|    |               | 擦拭冰箱                                 |                         |
| 2  | 清洗废渣盒         | 倒掉咖啡渣，使用清水清洁后，放回原处                   |                         |
| 3  | 咖啡液出口         | 使用湿巾擦拭咖啡液出口及水槽                       |                         |
| 4  | 奶缸            | 使用湿巾擦拭出奶口以及奶缸外部                      |                         |
| 5  | 机械臂           | 使用湿巾擦拭机械臂污渍位置                        |                         |
| 6  | 台面            | 使用湿巾 / 抹布擦拭台面                        |                         |
| 7  | 机器外观          | 使用湿布 / 抹布擦拭外观有污渍位置                   |                         |

5.5.1 咖啡大师洗机

登录管理后台链接：<https://inbot.x-bot.cc>

进入【设备详情】页面，设备在线状态显示为“在线”时，然后关闭运营开关。打开冰箱卸下奶箱，将奶箱进行密封冷藏保存。





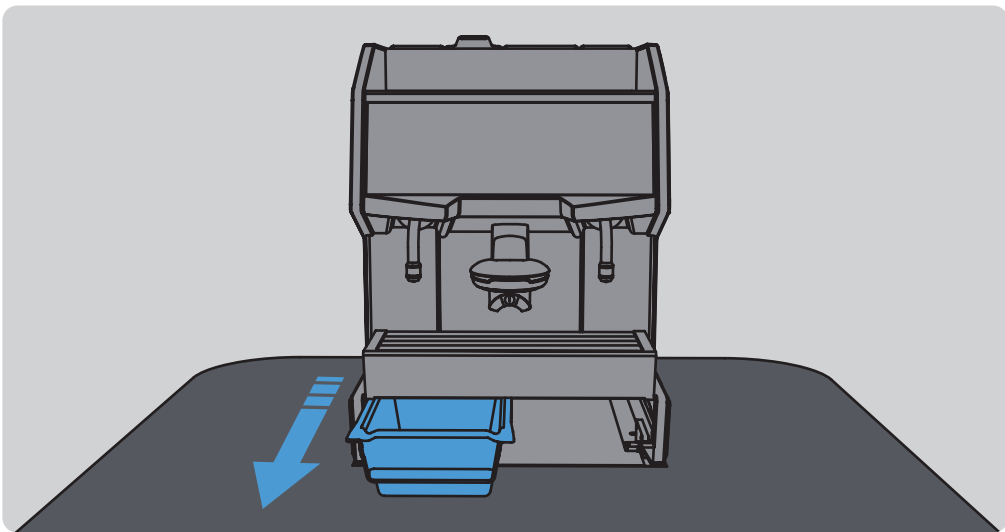
- ❶ 将清洗容器中加入清洗液。
- ❷ 奶管残留牛奶在触发洗机开始后前 1-2s 请先不要放置在清洗剂桶内，用其他容器替代。
- ❸ 待牛奶管路开始流出清水后放入清洗剂容器内。

登录管理后台链接：<https://inbot.x-bot.cc>  
进入【运维操作】页面，点击“咖啡机清洗”。并在咖啡机屏幕点击“继续”，咖啡机自动清洗时长 10 分 30 秒。



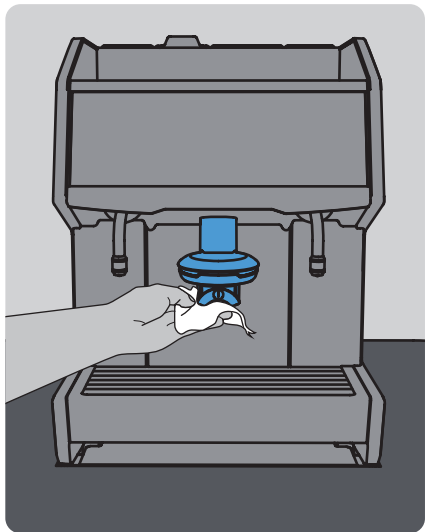
5.5.2 清洗废渣盒

艾博咖啡大师取下废渣盒，将废渣盒废水倒入下水道，并用清水冲刷；剩余废渣倒入垃圾桶。采用清水清洗废渣盒，并擦拭干净后放回原处。如果上次关机时已清理完毕，再次开机时可省略此步骤。

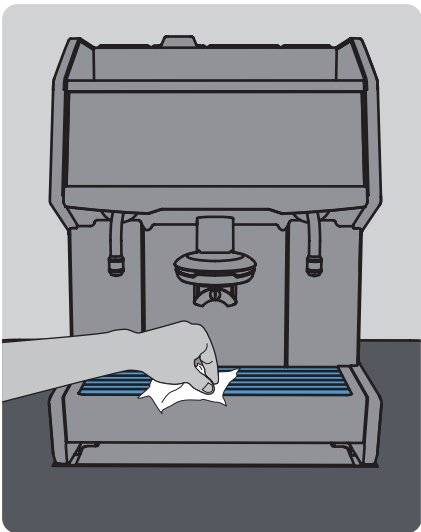


5.5.3 艾博咖啡大师擦拭

- ❶ 采用消毒湿巾或者抹布擦拭咖啡液出口、沥水栏、台面、水槽等位置。

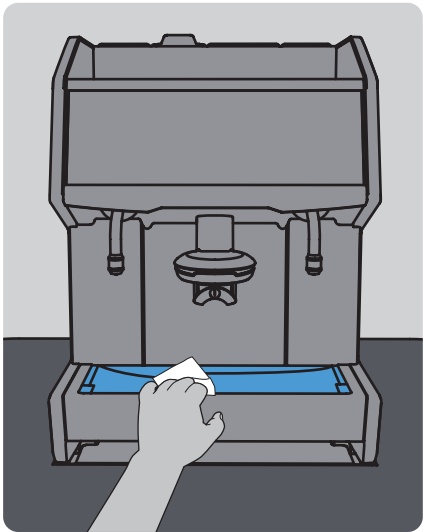


擦拭咖啡液出口

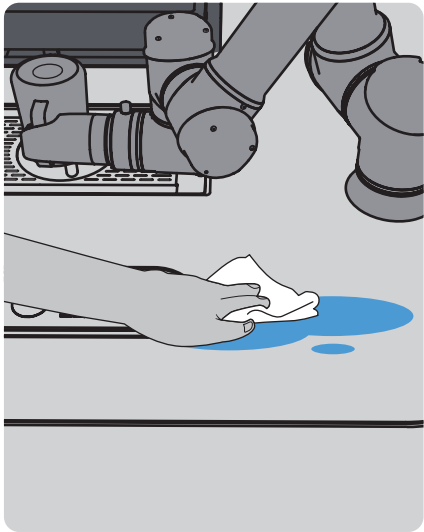


擦拭咖啡机沥水篮

2 采用消毒湿巾或者抹布擦咖啡机拭水槽、台面等位置。

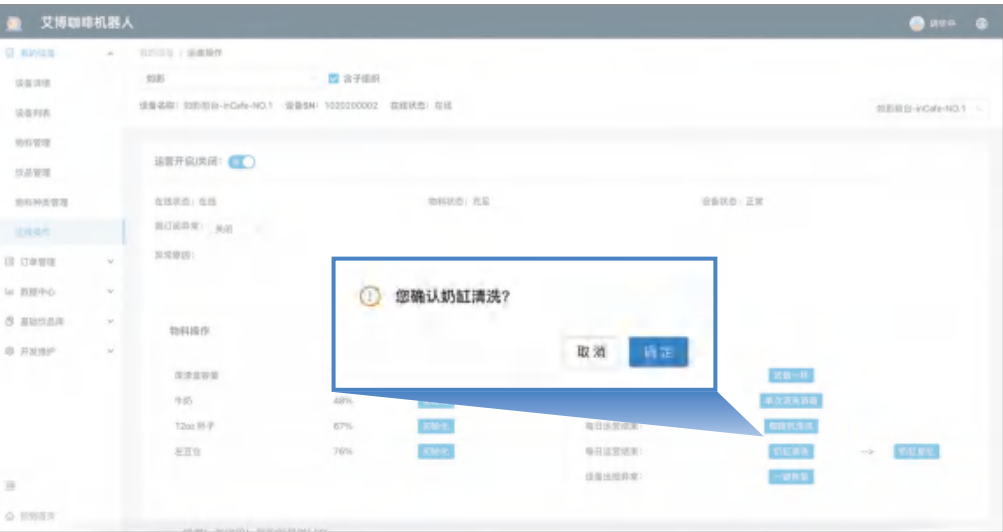


擦拭咖啡机水槽

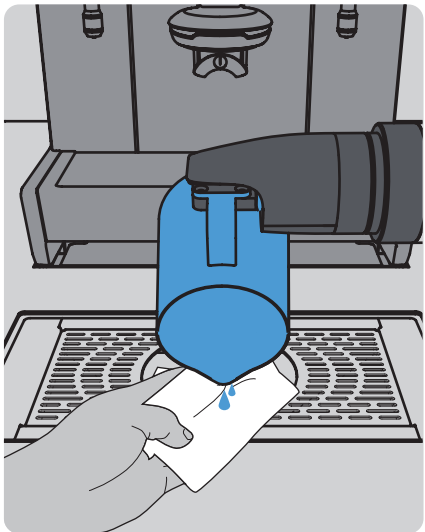


擦拭台面

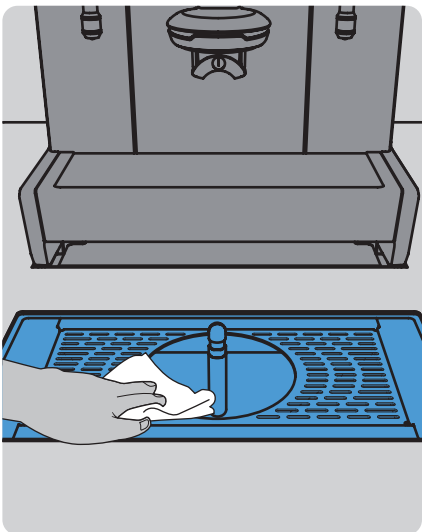
3 登录管理后台链接：<https://inbot.x-bot.cc>  
进入【运维操作】页面，点击“奶缸清洗”。运营人员手动擦拭奶缸，擦拭完成后再点击“奶缸复位”。



4 采用消毒湿巾或者抹布擦拭奶缸外部和奶缸嘴、奶缸沥水篮。



擦拭奶缸



擦拭奶缸沥水篮

5.6 关机

| 类 型  | 检查项      | 具体操作         | 说 明 |
|------|----------|--------------|-----|
| 一键关机 | 氛围灯闪烁后熄灭 | 长按开关机按钮 5 秒钟 |     |

5.7 指示灯说明

| 机器显示状态 | 具体场景      | 灯带显示颜色 | 灯效 |
|--------|-----------|--------|----|
| 待机     | 机器开机后，未制作 | 蓝色     | 呼吸 |
| 待放杯    | 点餐后，待放杯   | 蓝色     | 闪烁 |
| 制作中    | 取杯制作产品    | 蓝色     | 呼吸 |
| 待取餐    | 制作完成，待取餐  | 蓝色     | 闪烁 |

5.8 一键恢复

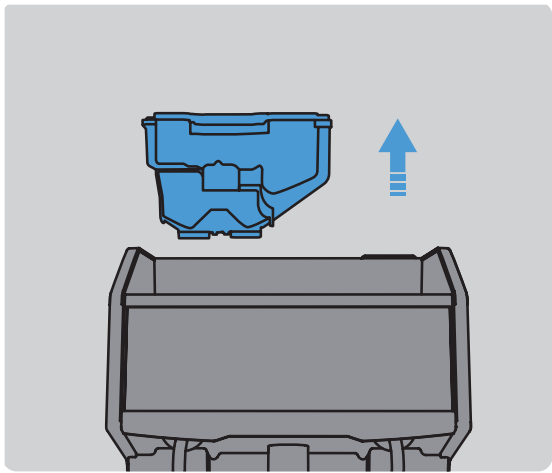
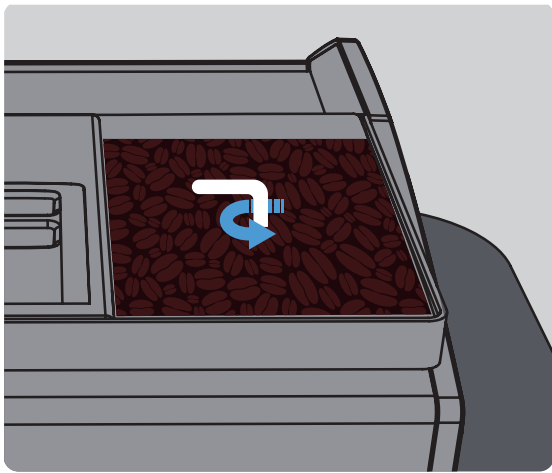
当咖啡大师出现异常状态时，通过点击“一键恢复”按钮，咖啡大师即可自动修复故障模块。

- 当咖啡大师通电时，制作饮品中止的情况。执行“一键恢复”后，左右臂会各自完成当前一杯饮品制作的动作，最终左右臂会回至初始位姿。
- 当咖啡大师断电时，制作饮品中止情况，例如：制作过程中异常断电，在咖啡大师开机后，尝试先点击咖啡大师后面的“急停按钮”紧急停止，再“旋转拔起急停”解除急停，再通过后台操作“一键恢复”。
- “一键恢复”实际只有一次有效，如遇见多次“一键恢复”失败的情况请联系我们售后人员。
- 所有后台的按钮仅支持鼠标单击操作。



5.9 清空流程

- 1 打开咖啡机豆仓顶部盖子，握住豆仓中间的扶手向咖啡机背面旋转 45 度；
- 2 旋转扶手直到无法继续旋转后向上提拉，取出咖啡机豆仓；取出豆仓倒出豆仓中残余豆子，将空豆仓放回咖啡机，并盖上顶部盖子；



- 3 长按咖啡机屏幕状态栏中间的“≡”图标；
- 4 在弹出的密码输入框内输入密码，初始密码为“tech”，点击对勾按钮后进入菜单页面；



5 点击菜单中的豆仓及刀盘，进入豆仓及刀盘粗细度设置页面；



6 在豆仓及刀盘粗细度设置页面中点击右下角图标进入咖啡粉粗细度调节页面；



7 在咖啡粉粗细度调节页面中依次点击底部“研磨左边豆仓”和“研磨右边豆仓”按钮，此时咖啡机会对豆仓中残余的咖啡豆进行研磨冲泡；反复点击按钮 3-4 次，直到无研磨咖啡豆声音以及咖啡萃取口流出萃取液是清水为止；



8 在清空咖啡豆后，点击左下角返回直到返回到菜单页面；



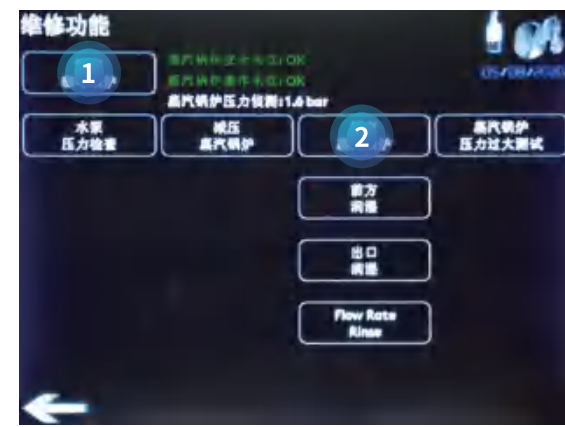
9 点击菜单中的维修保养，进入维修保养页面；



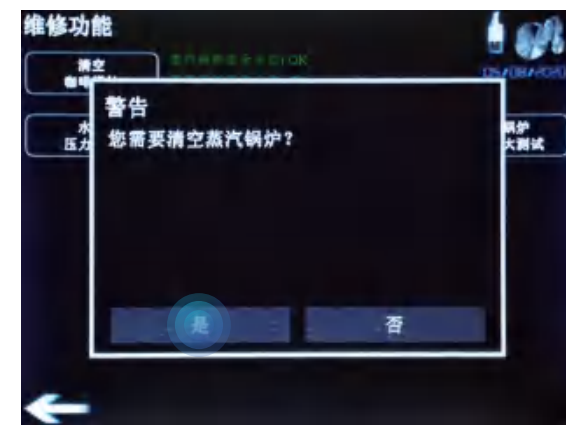
10 点击维修保养页面中的维修功能，进入维修功能页面；



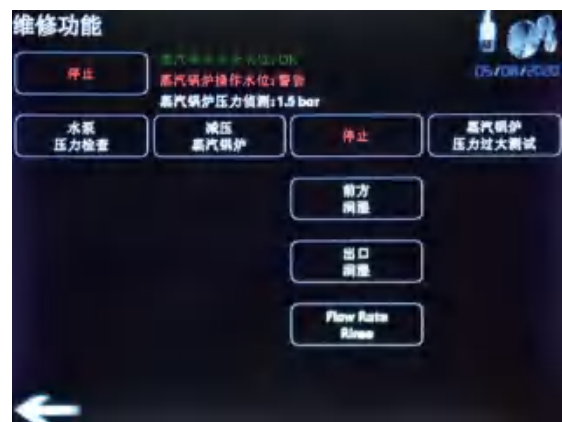
11 依次点击清空咖啡锅炉以及清空蒸汽锅炉按钮；



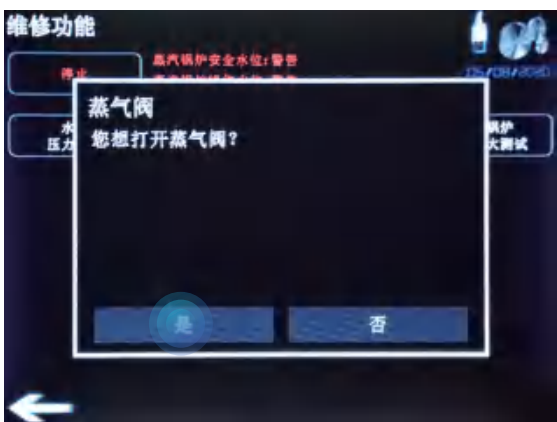
12 在弹出的警告弹窗中点击“是”。



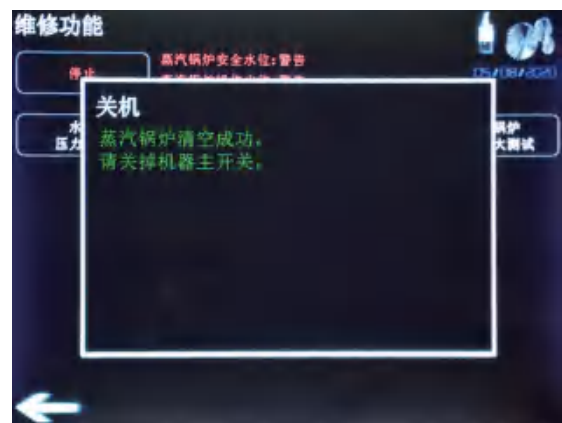
13 此时咖啡机会进入清空状态；



14 在清空过程中如有确认打开蒸汽阀提示，点击“是”；



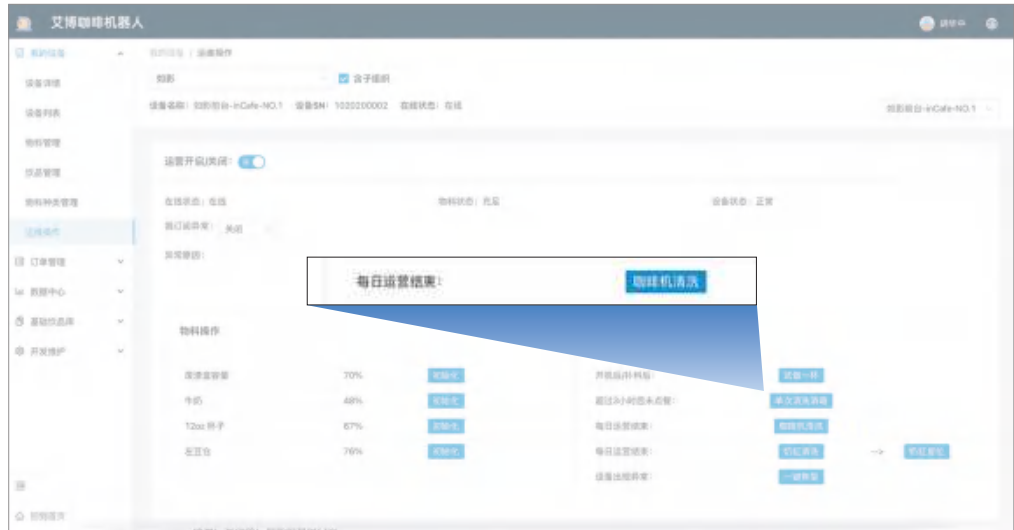
15 在清空完成后，咖啡机提示关机；



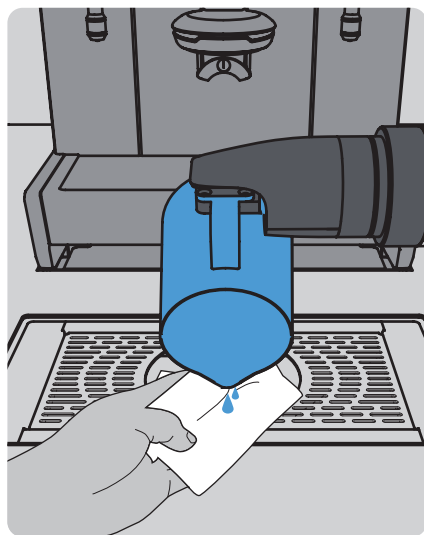
16 清空热水机需要电脑连接对应 sn 的设备 wifi，初始密码：knowin123



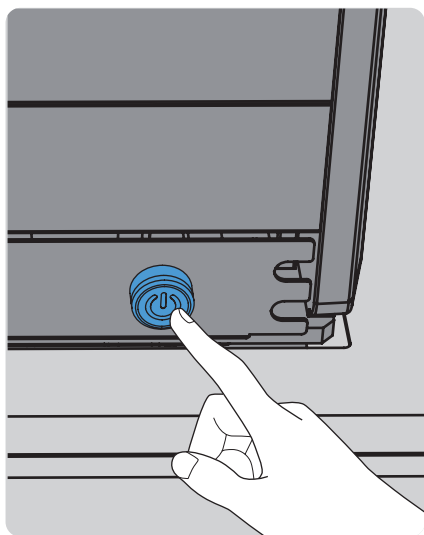
17 连接设备后，进入设备管理后台。在“我的设备”列表中选择“运维操作”，在当前页面右侧搜索进行操作设备的 SN，确认 SN 无误后点击“单次清洗消毒”清洗奶缸，多次循环，直至热水机不能提供热水冲洗为止；



18 清空热水机后，点击“奶缸清洗”使机械臂抬起，清洗奶缸以及沥水篮。清洗完成后点击“奶缸复位”使机械臂恢复至初始状态即可；



19 长按咖啡大师开关机按钮 5 秒钟，将咖啡大师关闭。



5.10 注意事项

- 奶箱中有预留 2 个孔，其中一个用来放咖啡机牛奶管路，另一个使用随机配件（漏斗）添加牛奶。
- 为保证食品安全，在清洁维护、添加物料和更换奶箱时，请务必戴一次性手套。
- 每次都按检查项上的内容规范操作。
- 长时间关闭设备时，请清空物料，关机，切断设备电源；日常运营期间关机后不需要切断设备电源。

6 常见问题

6.1 ( 管理后台 ) 提示缺料

| 物料提醒 | 原 因                                          | 情景描述                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 解决方法                                   |
|------|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| 缺料   | 当物料达到告警阈值时，为“缺料”状态，发送短信至设备管理员                | <b>管理后台提示：</b><br>设备管理页面设备对应的“物料状态”显示“物料少”<br><br><b>短信提示：</b><br>inCafe【设备名称】【设备 SN 号】咖啡机【牛奶 / 咖啡豆 / 纸杯 / 废料空间】不足，请先登录机器管理后台（https://inbot.x-bot.cc）查看各物料状况，及时处理并进行重置！同时例行检查其他物料情况及时补充                                                                                                                                                                                        | 运营人员手动关闭运营按钮，完成补料，打开运营                 |
| 耗尽   | 当物料达到告警阈值时，为“耗尽”状态，运营按钮自动切换为关闭状态，并发送短信至设备管理员 | <b>管理后台提示：</b><br>设备管理页面设备对应的“物料状态”显示“耗尽”<br><br><b>短信提示：</b><br>inCafe【设备名称】【设备 SN 号】咖啡机【牛奶 / 咖啡豆 / 纸杯 / 废料空间】严重不足，已停止运营，请先登录机器管理后台（https://inbot.x-bot.cc）查看各物料状况，及时处理并进行重置！同时例行检查其他物料情况及时补充                                                                                                                                                                                 | 自动切换为“运营关闭”，完成补料，打开运营                  |
| 咖啡机  | 咖啡机检测到咖啡豆不足 / 耗尽                             | <b>管理后台提示：</b><br>纸杯耗尽或纸杯粘连，请及时检查物料，咖啡机检测咖啡豆不足 / 耗尽，会停止运营，请及时补充物料，编辑物料余量，并点击“一键恢复”按钮<br><br><b>短信提示：</b><br>inCafe【设备名称】【设备 SN 号】咖啡机显示咖啡豆不足，已停止运营，请及时补充咖啡豆，并登录机器管理后台（https://inbot.x-bot.cc）查看各物料状况，点击“一键恢复”，检查完毕后，如需开启运营，请重新开启运营<br><br><b>短信提示：</b><br>inCafe【设备名称】【设备 SN 号】咖啡机显示咖啡豆不足，已停止运营，请及时补充咖啡豆，并登录机器管理后台（https://inbot.x-bot.cc）查看各物料状况，点击“一键恢复”，检查完毕后，如需开启运营，请重新开启运营 | 补充并更新管理后台物料状态，并点击“一键恢复”按钮恢复运营          |
|      | 咖啡机检测到牛奶耗尽                                   | <b>管理后台提示：</b><br>咖啡机检测牛奶已耗尽，已停止运营，请及时补充物料，编辑物料余量，并点击“一键恢复”按钮<br><br><b>短信提示：</b><br>inCafe【设备名称】【设备 SN 号】咖啡机显示牛奶耗尽，已停止运营，请及时补充牛奶，并登录机器管理后台（https://inbot.x-bot.cc）查看各物料状况，点击“一键恢复”，检查完毕后，如需开启运营，请重新开启运营                                                                                                                                                                       | 检查牛奶物料，及时补充并更新管理后台物料状态，并点击“一键恢复”按钮恢复运营 |

注意：管理后台的物料管理，物料消耗为理论估算值，可能与实际结果存在误差。请维护人员根据实际情况检查物料情况并尽量精确编辑更新物料状态。

6.2 系统故障或异常提示

| 故障提醒    | 故障原因             | 情景描述                                                                                                            | 解决方法                                                                    |
|---------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| 放杯超时    | 未在规定时间内将纸杯放置在杯托处 | <b>管理后台提示：</b><br>放杯超时                                                                                          | 需要在管理后台点击“一键恢复”后，开启“运营”                                                 |
|         |                  | <b>短信提示：</b><br>inCafe【设备名称】【设备 SN 号】发生错误 3224：放杯超时，请登录机器管理后台（https://inbot.x-bot.cc）进行查看                       |                                                                         |
| 取餐处异物检测 | 取餐处有异物           | <b>管理后台提示：</b><br>取餐处有异物，请及时处理异物并擦拭取餐区                                                                          | 查看取餐处是否有未取走的杯子或其他异物。及时处理异物并擦拭取餐区。一般无需点击“一键恢复”按钮，直接重新点餐即可                |
|         |                  | <b>短信提示：</b><br>inCafe【设备名称】【设备 SN 号】取餐处有异物，请及时处理异物并擦拭取餐区                                                       |                                                                         |
| 扫码器     | 扫描二维码异常          | <b>管理后台提示：</b><br>扫码器连接异常，请重新插拔扫码器，若无效，请联系艾博咖啡大师交付经理                                                            | 请重新插拔扫码器，并尝试“一键恢复”。若无效，请联系艾博咖啡大师交付经理                                    |
|         |                  | <b>短信提示：</b><br>inCafe【设备名称】【设备 SN 号】扫码器异常，请重新插拔扫码器                                                             |                                                                         |
| 咖啡机     | 咖啡机报告咖啡 / 牛奶制作失败 | <b>管理后台提示：</b><br>咖啡 / 牛奶制作失败，请及时检查物料、废渣盒、供水系统，检查完毕后，请点击“一键恢复”按钮，若无效，请联系艾博咖啡大师交付经理                              | 检测各种物料是否缺料需要补充，供水系统是否正常。在异常排除后，使用“一键恢复”功能恢复，若无效，请联系艾博咖啡大师交付经理           |
|         |                  | <b>短信提示：</b><br>inCafe【设备名称】【设备 SN 号】出现异常，请登录机器管理后台 (https://inbot.x-bot.cc) 查看详情，并尝试使用“一键恢复”功能恢复               |                                                                         |
|         | 咖啡机牛奶加热器温度过高     | <b>管理后台提示：</b><br>咖啡机左侧 / 右侧牛奶加热器温度过高，请稍后点击“一键恢复”按钮，若连续出现多次，请联系艾博咖啡大师交付经理                                       | 检测牛奶物料温度（牛奶需冷藏，推荐 0-4°左右），并暂停咖啡机运营 10 分钟。使用“一键恢复”功能恢复，若无效，请联系艾博咖啡大师交付经理 |
|         |                  | <b>短信提示：</b><br>inCafe【设备名称】【设备 SN 号】出现异常，牛奶加热器温度过高，请登录机器管理后台（https://inbot.x-bot.cc）查看详情，并在 10 分钟后尝试使用“一键恢复”功能 |                                                                         |

| 故障提醒 | 故障原因       | 情景描述                                                                                                   | 解决方法                                                                       |
|------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 咖啡机  | 咖啡机供水故障    | <b>管理后台提示：</b><br>咖啡机锅炉异常 / 水压过低，请及时检查供水，并点击“一键恢复”按钮，若无效，请联系艾博咖啡大师交付经理                                 | 检测咖啡机锅炉和供水系统，是否供水水压不足或者进水阀门未开等。排除故障后使用“一键恢复”功能恢复，若无效，请联系艾博咖啡大师交付经理         |
|      |            | <b>短信提示：</b><br>inCafe【设备名称】【设备 SN 号】出现异常，请及时检查供水，并登录机器管理后台（https://inbot.x-bot.cc）查看详情，尝试使用“一键恢复”功能恢复 |                                                                            |
|      | 咖啡机设备其他故障  | <b>管理后台提示：</b><br>咖啡机状态异常，请点击“一键恢复”按钮，若无效，请联系艾博咖啡大师交付经理                                                | 尝试“一键恢复”，若无效 请联系艾博咖啡大师交付经理                                                 |
|      |            | 注意：咖啡机异常根据咖啡机自身检测到的异常码不同，管理后台的提示可能略有不同，但对于维护人员的处理方式是相同的                                                |                                                                            |
|      |            | <b>短信提示：</b><br>inCafe【设备名称】【设备 SN 号】出现异常，请登录机器管理后台 (https://inbot.x-bot.cc) 查看详情，并尝试使用“一键恢复”功能恢复      |                                                                            |
|      |            |                                                                                                        |                                                                            |
| 机械臂  | 机械臂碰撞或自身故障 | <b>管理后台提示：</b><br>机械臂状态检测异常，请先排除急停、碰撞状态，然后尝试使用“一键恢复”按钮，若无效，请联系艾博咖啡大师交付经理                               | 检查机械臂急停按钮是否按下、机械臂是否发生碰撞、机械臂网络通讯是否正常。在异常排除后使用“一键恢复”按钮恢复运营。若无效，请联系艾博咖啡大师交付经理 |
|      |            | 注意：机械臂异常根据软件检测到的异常码不同，管理后台的提示可能略有不同，但对于维护人员的处理方式是相同的                                                   |                                                                            |
|      |            | <b>短信提示：</b><br>inCafe【设备名称】【设备 SN 号】出现异常，请登录机器管理后台 (https://inbot.x-bot.cc) 查看详情，并尝试使用“一键恢复”功能恢复      |                                                                            |
|      |            |                                                                                                        |                                                                            |
| 网络   | 网络中断或异常    | <b>灯效：</b><br>蓝色，闪烁                                                                                    | 请联系网络管理员检测网络状态。如果网络正常但仍无法正常运营，请联系艾博咖啡大师交付经理                                |
|      |            |                                                                                                        |                                                                            |

## 7 保修政策

### 7.1 退换货政策

艾博咖啡大师全系列均属于大件定制物品，完成安装调试后（客户签收项目交付验收单），不支持退货 / 换货。

### 7.2 保修范围

自用户签收项目交付验收单至合同约定的质保时效（如合同未约定则按照 1 年的时效为准），发生非人为损坏性能故障，经艾博智能（山东）科技有限公司指定售后服务中心检测确认后，为用户办理维修业务。

| 产品名称   | 保修范围                 | 售后方式 | 保修期限                   |
|--------|----------------------|------|------------------------|
| 艾博咖啡大师 | 整机及其他相关配件<br>(消耗品除外) | 上门维修 | 以合同约定为准<br>(未约定默认 1 年) |

### 7.3 非保修条款

以下情况不属于保修范围：

1. 超过三包有效期限；

2. 产品铭牌被破坏、撕毁、篡改等；

3. 人为原因造成的损坏；

4. 不可抗拒因素造成的损坏；

5. 未按《产品说明书》的要求使用、保养及调整造成的任何损坏；

6. 超出正常使用条件，强行使用本产品造成的故障或损伤；

7. 未经艾博智能（山东）科技有限公司授权的人员私自拆动或修理；

8. 其他非产品本身设计、制造、质量等问题而导致的故障和损坏；

### 7.4 售后联系方式

推荐：如在使用中遇到问题，可联系艾博咖啡大师交付经理。

售后电话：400-070-8666

## 8 包装运输

艾博咖啡大师内含有精密电子部件，且体型较大、接入水电，非专业人员请勿移动。如有移动运输需求，请咨询艾博咖啡大师交付经理。

## 9 声明

艾博智能科技（山东）有限公司保留对本手册的最终解释权。

# 10

## 咖啡大师 系列介绍

工业设计大奖：德国红点奖，日本 Good Design 设计奖，台湾金点奖，香港 DFA 亚洲最具影响力设计大奖及第四届山东 " 省长杯 " 工业设计大奖等多项工业设计大奖。

整机模块化设计，便于快速组装和后期维护；系统多路传感器设置，确保系统闭环、安全、可靠；三重食品安全防护顾客放心，店家省心：采用全自动高温高压清洗方式，辅以自主研发的牛奶储存方案，保证无人环境下的食品安全。





艾博智能咖啡大师 T



黑色圆形外观  
高 :1730mm 直径 :1500mm



艾博智能咖啡大师 S 系列



艾博智能咖啡大师 S



艾博智能咖啡大师 S-F

黑色方形外观  
高 : 1600mm (艾博咖啡大师 S) / 1490mm (艾博咖啡大师 S-F)  
长 : 1130mm 宽 : 1280mm



艾博智能科技（山东）有限公司

AIBO INTELLIGENT TECHNOLOGY(SHANDONG)CO.,LTD

售后电话：400-070-8666

23-05 -V1.1

版权所有 侵权必究

All rights reserved